

Três novos  
pátios  
estão em  
construção

*Página 3*

# Gabardo

**EM NOTÍCIAS**

BOLETIM INFORMATIVO - ANO III - NÚMERO 8 - NOVEMBRO DE 2009

## Crescimento acompanha ritmo acelerado do mercado

O crescimento da Transportes Gabardo está acompanhando o ritmo acelerado imposto pelo mercado de transporte de veículos novos em todo o país. As ampliações não param. O pátio de Anápolis-GO está em permanente evolução, visando melhor atender ao Grupo CAOAHyundai.

*Página 4*



Ao lado da fábrica da Hyundai, o Pátio Mário Sérgio Gabardo sofre mudanças para se adaptar às necessidades

**POLÍTICA  
DE  
QUALIDADE**

Realizar o transporte rodoviário de veículos entre montadoras, importadoras e concessionárias autorizadas no Brasil e Mercosul, cumprindo com os requisitos de prazo de entrega, integridade da carga e atendimento aos Clientes, superando as suas necessidades e melhorando continuamente os processos envolvidos.

## Palavra da Diretoria

# Para consolidar o crescimento foi preciso apoio total dos colaboradores

Os ótimos resultados da empresa são frutos da valorização dos colaboradores

**N**os últimos anos, a meta da Transportes Gabardo tem sido a de crescer ordenadamente e com os pés fixados num planejamento estratégico milimétrico. Isso porque o início das nossas atividades, que está completando 20 anos, foi marcado por uma empresa de cunho familiar. E esse sistema anterior de administração nunca se transformou num segredo.

Mas os tempos mudaram. A alta tecnologia e o aprimoramento solicitados pelo mercado e clientes cada vez mais exigentes, impuseram a profissionalização, inclusive da gestão empresarial. Foi necessário promover trocas, algumas delas complexas, alterar conceitos, redefinir rotas e cobrar resultados, sob pena de impedir nossa empresa de ser competitiva.

Podemos assegurar que demos sim, um salto no crescimento, mas tivemos como propulsor o ingresso dos veículos importados, em 1994 e a certificação ISO 9001:2000. Após essa importantíssima conquista (teve como grande idealizador meu filho Mário, falecido em 2005) a qualidade dos

serviços prestados pela empresa, acompanhou o salto do seu crescimento, sendo atualmente um enorme diferencial na acirrada concorrência.

Agora, é preciso deixar algo bem claro. O que a Gabardo é hoje, e o onde chegaremos no futuro, não seria possível sem o apoio absoluto de todos os nossos valorosos colaboradores. Ninguém pode negar que as nossas conquistas contaram com a dedicação dos integrantes da chamada Família Gabardo. E certamente essa “vestida de camiseta da filosofia

da empresa continuará a nortear nosso crescimento programado pelo menos para os próximos 10 anos”.

Esse reconhecimento está latente diariamente na nossa empresa. Estamos conscientes de que precisamos aprimorar alguns procedimentos e corrigir pequenas distorções. “A valorização dos colaboradores, principalmente como seres humanos, é o maior investimento que fazemos desde a fundação da nossa empresa. E assim continuará sendo para alcançarmos esses ótimos resultados”.



**Diretor Sérgio Gabardo, defende a valorização dos colaboradores para garantir crescimento com qualidade**

## Nome do pátio é homenagem a Mário Sérgio



Desde que as obras civis se encontravam em adiantado estado de andamento, a Transportes Gabardo de Anápolis-GO, passou a contar com um belo Totem, na entrada principal da extensa área comercial.

Foi implantada ali, uma espécie de Gruta, destinada a momentos de contemplação e reza. O pátio passou a ser chamado Pátio Mário Sérgio Gabardo. Uma homenagem ao filho do diretor, Sérgio Mário Gabardo, morto em 29 de setembro de 2005. Mário estava com 20 anos, cursava Direito na Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul e trabalhava na empresa, sendo o responsável pela implantação da certificação ISO 9001:2000.

## Operacional é peça chave da engrenagem

O crescimento consolidado da Transportes Gabardo é visível ao olho nu. Nos últimos três anos, os investimentos pesados estiveram sempre presentes. E tudo foi acompanhado de perto pelo diretor Arlindo Blacovicz, responsável por toda a área operacional da empresa.

Da pequena mesa, com dois telefones celulares, um nextel e um computador e sem descanso aos sábados, domingos e feriados, Blacovicz determina o deslocamento da frota, atualmente com mais de 500 conjuntos formados por caminhões-cegonha, para tender a demanda. Quando chega navio com veículos importados, a pressa é grande para efetuar o descarregamento num espaço de tempo relativamente curto. Mas isso não assusta quem já possui anos de experiência na área, e também é oriundo da boléia de um caminhão.

Blacovicz destaca que com a inauguração da unidade fabril do Grupo CAOAHyundai em Goiás, a empresa precisou acompanhar o ritmo acelerado da nova indústria automotiva brasileira: a mais moderna do país. Mais de R\$ 40 milhões foram investidos num verdadeiro complexo de apoio ao parque industrial da montadora.

Pode-se assegurar que uma estrutura invejável surgiu rapidamente. E não foi como num passe de mágica. Foi necessário um enorme planejamento e uma estratégia montada com muito dinamismo e complexidade para acompanhar o enorme fluxo provocado pelo sucesso da marca entre os consumidores do território brasileiro, que elegeram os veículos Hyundai como os melhores da atualidade, refletido no volume de vendas.

O resultado do esforço da Transportes Gabardo, apoiado pelo alto grau de profissionalismo de todos os seus colaboradores, também é palpável, especialmente na rede de concessionários da marca CAOAHyundai. O nível de satisfação para com o trabalho prestado pela empresa, alcança índices que superam as melhores expectativas já feitas. E a Transportes Gabardo sabe que ainda há no que melhorar e nisso está trabalhando incessantemente.

Toda estratégia da empresa, segundo Blacovicz, está alicerçada no planejamento e tem como meta de resultado final: a satisfação do cliente, seja ele de qualquer porte. O diretor não esquece a política de qualidade "Realizar o transporte rodoviário de veículos entre montadoras, importadoras e concessionárias autorizadas no Brasil e Mercosul, cumprindo com os requisitos de prazo de entrega, integridade da carga e atendimento aos clientes, superando as suas necessidades e melhorando continuamente os processos envolvidos". E disso não arredamos pé: é a mola propulsora da nossa estratégia", ressalta.

Arlindo Blacovicz comanda o deslocamento de toda a frota de caminhões-cegonha, da matriz, em Porto Alegre



Para 2010, que se aproxima rapidamente, a Transportes Gabardo está atenta às necessidades impostas pelo mercado, altamente competitivo e pelo crescente grau de exigência dos clientes.

"Um crescimento de 60% na frota está programado. Serão 300 novos equipamentos, também todos de última geração, que entrarão em operação, visando atender à demanda já contratada. Além desses novos conjuntos (cavalo-carreta), outros poderão ser agregados, por conta de uma necessidade que poderá surgir com a manutenção do aquecimento do mercado", anuncia Blacovicz.

O ano de 2010, também de acordo com o diretor, reserva ótimas notícias aos clientes da Transportes Gabardo. Por meio de um sistema totalmente informatizado, montadoras, importadoras e concessionários poderão acompanhar, através do estacionamento dos pátios, a localização exata de cada veículo, inclusive com a identificação das ruas onde se encontram depositados e à disposição para irem ao destino final. O sistema permitirá o acompanhamento em tempo real, e irá abranger a totalidade dos pátios da empresa.

## Novos pátios em instalação



Obras em São Paulo estão em ritmo acelerado

Dando continuidade aos investimentos, a empresa acaba de adquirir três imóveis, totalizando mais de 100 mil metros quadrados. Em Porto Real (RJ), a área para a sede própria com 48 mil metros quadrados, dos quais 33 mil já estão sendo asfaltados. O novo local se destina a atender às montadoras Peugeot/Citröen e Volkswagen Caminhões.

Em São Paulo, a Empresa adquiriu dois

imóveis. Um deles está localizado na Avenida Anhanguera, e destina-se ao armazenamento dos veículos da marca CAOAHyundai.

O segundo imóvel, com mais de 50 mil metros quadrados, totalmente asfaltado e com benfeitorias, será utilizado para a realização do PDI dos veículos da marca CAOAHyundai. Os novos pátios entram em operação, tão logo as obras sejam concluídas.



Este Boletim Informativo é uma publicação da Transportes Gabardo Ltda.

#### MATRIZ

##### Porto Alegre-RS

Rua Vítor Valpírio, 715  
Fone: (51) 3373-3000

gabardogo@transgabardo.com.br

#### FILIAIS

##### Anápolis-GO

Via Primária, s/n - DAIA  
Fone: (62) 4014-3000

gabardogo@transgabardo.com.br

##### Juiz de Fora-MG

Prof. Valter Miranda, 45  
Fone: (32) 3222-3535

gabardomg@transgabardo.com.br

##### S. J. dos Pinhais-PR

Rua Silvío Pinto Ribeiro, 707  
Fone: (41) 3384.3000

gabardopr@transgabardo.com.br

##### São B. do Campo-SP

Robert Kennedy, 581  
Fone: (11) 4341-3000

gabardosbc@transgabardo.com.br

##### Duque de Caxias-RJ

Est. Washington Luiz, 6399  
Fone: (21) 2674-3000

gabardorj@transgabardo.com.br

##### Salvador-BA

CIA - BR 324, KM 18, s/n  
Fone: (71) 9965-3000

##### Cariacica-ES

BR-101, km 283, Armazém 5  
Fone: (27) 4009.3000

gabardovt@transgabardo.com.br

##### Porto Real-RJ

Est. Renato Monteiro, s/n  
Fone: (24) 3354.3000

gabardoprealadm@transgabardo.com.br

##### Fortaleza-CE

Av. Visc. Rio Branco, 6300  
Sala 28

Fone: (85) 3257-6363

gabardoce@transgabardo.com.br

Mande suas sugestões, opiniões, colaborações, mensagens ou notícias.

boletim@transgabardo.com.br

Impressão:

Gráfica Treze  
(51) 3490-3148

**Dos  
Pára-choques:  
Seja paciente  
na estrada  
para não ser  
paciente no  
hospital.**

## Sucesso

# Crescimento constante

**A** Transportes Gabardo se transformou numa das melhores empresas especializadas em transporte de veículos rodoviários do país, com grande destaque no Mercosul e Chile. Para chegar ao sucesso de hoje, foi indispensável o apoio total dos colaboradores. Nos seus 20 anos de existência, a empresa, tida como de característica estritamente familiar, se profissionalizou rapidamente, acompanhando o ritmo acelerado imposto pelo crescimento da indústria automobilística nacional e estrangeira.

O início das operações ocorreu em 1989, quando o cegonheiro autônomo Sérgio Mário Gabardo teve a feliz idéia de transformar o conhecimento adquirido durante sete anos na boléia de um caminhão, numa empresa de personalidade jurídica. E a semente vingou, fazendo com que outros colegas se agregassem a nova frente de trabalho.

Mas foi em 1994 que a então recém-criada Transportes Gabardo foi forçada a dar o primeiro passo rumo ao crescimento. A causa, foi a verdadeira avalanche de veículos importados que chegava ao Brasil. Com o acréscimo da demanda, indispensável se tornou aliar novos componentes: qualidade na prestação de serviços e preço competitivo. Uma disputa de mercado nada fácil para quem estava ainda engatinhando como empresa.

Mas a visão empresarial já estava presente na Transportes Gabardo. Rapidamente iniciaram os investimentos, com ênfase a novos equipamentos, uma tecnologia quase primitiva e a formação de mão-de-obra especializada, itens indispensáveis para uma empresa se manter atuante no mercado de transporte de veículos.

E a modernização e a busca pela qualidade se tornaram uma constante na empresa.

No início deste século, a Transportes Gabardo deu novo salto: idealizada pelo jovem Mário Sérgio Gabardo (falecido em 2005), a empresa alcançou a primeira certificação ISO 9001:2000. Mário também foi o responsável por toda a estruturação da Transportes Gabardo até a sua

primeira certificação, tendo como escopo. "Logística e Transporte Rodoviário de Veículos no Brasil e Mercosul, para Montadoras, Importadoras e Concessionárias Autorizadas".

Uma verdadeira conquista!

Atualmente, a Transportes Gabardo é a empresa com a frota mais moderna do País em operação. São mais de 500 equipamentos de última geração, todos rastreados por satélite, equipados com computadores de bordo, celulares e rádio-comunicadores. A frota padronizada, faz a diferença entre os concorrentes.

Mantendo como questão de princípio o constante aprimoramento em todos os segmentos do transporte de veículos, a Transportes Gabardo acompanha par-e-passo a sistemática evolução, destacando-se pela criação de conceitos diferenciados, estilizando equipamentos para melhor atender ao cliente: sua meta primordial.

A qualidade da sua frota, assegura a Transportes Gabardo, projetar seu futuro na continuidade dos processos, no constante desenvolvimento tecnológico, na conquista de novos mercados, na qualidade voltada à manutenção da certificação das normas ISO 9001:2000, no trabalho e na paixão com que trata o transporte de veículos.



Frota mais moderna e equipada em operação no País, é um diferencial colocado à disposição pela Transportes Gabardo